

کد فرم : ۱۰۰/RG/۰۱

تاریخ : ۱۴۰۳/۰۷/۰۱

شماره بازنگری : ۰۷



شرکت آب و فاضلاب اهواز

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

منشور اخلاقی

«أَنَّمَا بُعِثْتُ لِأَتَمِّمَ مَكَارِمَ الْأَخْلَاقِ» به راستی من مبعوث شدم تا مکارم اخلاق را کامل کنم.

پیامبر گرامی اسلام (ص)

ما کارکنان شرکت آب و فاضلاب اهواز در راستای تحقق چشم انداز سازمانی به عنوان خدمتگزاران جامعه با هدف ارائه خدمات بهینه، بهبود رضایت مشتریان که همانا رضایت خالق یکتاست، به اصول اعتقادی اخلاقی زیر متعهد هم پیمان و استوار خواهیم بود :

همواره در محضر خداییم و هم او شاهد و ناظر بر اعمال ماست.

ما خود را نسبت به انجام وظایف مبتنی بر رعایت موازین و اصول اسلامی و حاکمیت قانون پایبند می دانیم.

ما خدمت به مردم و پاسخگویی را تکلیف الهی، وظیفه قانونی و انسانی خود می دانیم. خدمات ما مزین به اصل مشتری مداری، رعایت اصل ادب و نزاکت، عدالت و انصاف، نظم، دقت، سرعت، صداقت، پاسخگویی، وقت شناسی، آمادگی برای ارائه خدمت و اطلاع رسانی در چارچوب موازین فرهنگ اسلامی و ایرانی می باشد.

تلاش می کنیم در برابر دیگران بخصوص همکاران و اربابان رجوع، صمیمی و فروتن بوده و با انجام وظایف و تعهدات خود، حقوق و نیازهای آنان را محترم شماریم و با احساس مسئولیت و تعهد کاری در انجام وظایف خدمات شرکت آب و فاضلاب حرکت نماییم.

ارتقاء سطح خدمات ما موجب افزایش سلامت و رفاه جامعه می گردد و روابط بین ما و مردم را تقویت می نماید.

پیشنهادهای و نقطه نظرات مشتریان راهگشای ارائه خدمات بهتر ما می باشد. به شکایات و مشکلات آنها رسیدگی نموده و مسئولیت پذیری و پاسخگو بودن را وظیفه سازمانی خود می دانیم.

سعید دشتی زاده

مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب اهواز